

автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
Центросоюза Российской Федерации

**СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ**

ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Кафедра права

Работа допускается к защите
Заведующий кафедрой
к.ю.н, доцент

_____ О. А. Липич
(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**на тему «СИСТЕМА УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(НА ПРИМЕРЕ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ)»**

обучающегося _____ формы обучения
(очной, очно-заочной, заочной)

_____ факультета
(наименование факультета)

(Фамилия Имя Отчество обучающегося)

Шифр _____

Специальность _____

(код и наименования специальность, по которой освоена образовательная программа)

Руководитель: _____
(ученая степень, ученое звание)

_____ (должность)

_____ (Фамилия Имя Отчество)

Чита
2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
Глава 1. Правовая природа учреждений социального обслуживания семьи и детей в Российской Федерации	8
1.1. Организационно-правовые основы системы учреждений социального обслуживания семьи и детей.....	8
1.2. Правовые основы системы учреждений социального обслуживания семьи и детей	15
Глава 2. Особенности правоприменительной практики деятельности системы учреждений социального обслуживания семьи и детей	23
2.1. Основные направления деятельности системы учреждений социального обслуживания семьи и детей	23
2.2. Проблемы и направления совершенствования системы учреждений социального обслуживания семьи и детей	33
Заключение	45
Библиографический список.....	49

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена рядом взаимосвязанных процессов. С одной стороны, социально-экономические кризисы последних десятилетий привели к росту количества семей и детей, зависящих от государственной поддержки, а неблагоприятные демографические тенденции (падение рождаемости, рост безотцовщины, сиротства, матерей-одиночек) усилили нагрузку на систему социального обслуживания. С другой стороны, возросший в последнее десятилетие запрос государства на рост рождаемости, акцент на семейных ценностях создает необходимость совершенствования механизмов семейной поддержки.

Система учреждений социального обслуживания семьи и детей является важнейшим элементом социальной политики государства, направленным на защиту прав и интересов наиболее уязвимых категорий населения. Рассматриваемая система призвана обеспечивать поддержку семьям, испытывающим трудности материального характера, психологического благополучия, воспитания и социализации детей, а также профилактику семейного неблагополучия и защиты детства.

Цель дипломной работы – комплексный анализ теоретических основ и практических аспектов функционирования системы учреждений социального обслуживания семьи и детей в Забайкальском крае, выявление проблем и перспектив развития данной системы.

Для достижения поставленной цели определены следующие задачи исследования:

- изучить организационно-правовые основы системы учреждений социального обслуживания семьи и детей;
- рассмотреть правовые основы системы учреждений социального обслуживания семьи и детей;
- проанализировать основные направления деятельности системы учреждений социального обслуживания семьи и детей;

ГЛАВА 1. ПРАВОВАЯ ПРИРОДА УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1.1. Организационно-правовые основы системы учреждений социального обслуживания семьи и детей

Для того, чтобы рассмотреть организационно-правовые основы системы социального обслуживания семьи и детей, их понятие и сущность, важно изначально определиться с общим значением понятия «социальное обслуживание», его принципами.

В соответствии со ст. 7 Конституции Российской Федерации Россия является социальным государством¹. Данное положение означает, что государство обязано осуществлять широкий спектр мер социальной поддержки граждан, включая организацию и предоставление различных видов социального обслуживания.

В п.1 ст.3 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ (далее – Закон № 442-ФЗ) дается следующее определение: «социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам»². При этом социальной услугой признается действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности³. А получателем социальных услуг является «гражданин, который признан нуждающимся в социальном

¹ Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]: [принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.] (с посл. изм. и доп.)// Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>.

² Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации (ред. от 26.12.2024) / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

³ Афтахова, А.В. Право социального обеспечения : учебник для вузов / А.В. Афтахова. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – С.332.

– рассмотреть проблемы и направления совершенствования системы учреждений социального обслуживания семьи и детей.

Объект исследования – общественные отношения, складывающиеся в сфере социального обслуживания семьи и детей.

Предмет исследования – нормы права, регламентирующие деятельность учреждений социального обслуживания семьи и детей, а также механизмы социального обслуживания семей с детьми в Забайкальском крае.

Методологическую основу работы составляют общенаучные методы исследования: дедукция, индукция, анализ и синтез, и частно–правовые методы: сравнительно–правовой, формально–юридический методы и т.д.

Нормативную основу исследования составили федеральное законодательство, нормативные акты министерств и ведомств, по вопросам социального обслуживания семьи и детей.

Теоретическую основу исследования составляет учебная и научная литература по праву социального обеспечения и социальному обслуживанию семей и детей следующих авторов: В.А. Ануфриева, А.В. Афтахова, О.И. Барабанова, М.В. Воронцова, Л.В. Зинич, О.А. Милькевич, Е.Е. Мачульской, О.Д.Натсак, Л.И. Кононовой, Е.И. Холостовой, В.Ш. Шайхатдинова и др.

Структура дипломной работы включает введение, две главы, объединяющие четыре параграфа, заключение и библиографический список.

обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги» (п.3 ст.3 Закона № 442-ФЗ).

В учебной и научной литературе даются следующие определения рассматриваемому понятию:

– социальное обслуживание как социальный институт – это совокупность исторически сложившихся и закреплённых, устойчивых и самовозобновляющихся видов социальных взаимодействий, призванных удовлетворять потребности общества в обеспечении соответствующих социальных потребностей населения⁴;

– социальное обслуживание представляет собой деятельность специально созданной в государстве системы органов и организаций, направленную на оказание социальных услуг в определенном объеме и установленном порядке, в случаях возникновения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, а также для предотвращения возникновения таких обстоятельств⁵;

– социальное обслуживание населения – деятельность, осуществляемая уполномоченными органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными уполномоченными организациями, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица, по предоставлению социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, и (или) семьям, нуждающимся в предоставлении социальных услуг для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их

⁴ Воронцова, М.В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М.В. Воронцова, В.Е. Макаров; под ред. М.В. Воронцовой. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – С.226.

⁵ Право социального обеспечения : учебник для вузов / под ред. Е.Е. Мачульской. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – 408 с.

жизнедеятельности⁶.

Исходя из вышеизложенного можно дать следующее определение: социальное обслуживание – это целенаправленная деятельность, включающая предоставление необходимых социальных услуг гражданам, ориентированная на улучшение условий их повседневной жизни и повышение способности самостоятельно удовлетворять собственные базовые потребности. Эта деятельность осуществляется специально созданными государственными структурами и организациями всех организационно-правовых форм, действующими в установленной законом форме и порядке, обеспечивая помощь в ситуациях, снижающих уровень жизнедеятельности либо создающих риск его снижения, а также направлена на предотвращение появления подобных неблагоприятных обстоятельств.

Основной целью социального обслуживания является оказание помощи населению, создание разнообразных форм помощи для граждан, испытывающих в ней необходимость, предоставление услуг, способствующих преодолению трудных жизненных ситуаций⁷.

Согласно п.2 ст.3 Закона № 442-ФЗ «социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности».

Разнообразие социальных услуг определяет ключевые направления деятельности системы социального обслуживания населения. Эти задачи включают:

- удовлетворение повседневных нужд тех граждан, кому необходима поддержка в обычной жизни;
- поддержание здоровья обратившихся граждан путем оказания

⁶ Актуальные проблемы права социального обеспечения : учебник для вузов / под ред. В.Ш. Шайхатдинова. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – С.420.

⁷ Зинич, Л.В. Формы и виды социального обслуживания населения / Л.В. Зинич, К.Н. Самборская // Актуальные вопросы современной экономики. – 2024. – № 10. – С. 296.

медицинской помощи, профилактических мероприятий, диспансеризации, с целью поддержания, укрепления и восстановления здоровья;

– предупреждение негативных тенденций в поведении и развитии личности, содействие адаптации к нормам общества, вовлечение в культурную среду, развитие полезных досуговых практик, помощь семьям в воспитательном и образовательном процессах;

– содействие в поиске подходящей работы и последующем трудоустройстве граждан;

– юридическая консультация и защита интересов граждан по различным правовым вопросам, как бесплатно, так и на возмездной основе;

– разработка и реализация специальных реабилитационных и адаптационных программ для инвалидов, включая несовершеннолетних с ограничениями здоровья.

Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах (п.2 ст.4 Закона № 442-ФЗ): равный доступ граждан к услугам, независимо от пола, возраста, вероисповедания, убеждений и места проживания; адресность предоставления социальных услуг; приближенность поставщиков услуг к местам проживания граждан и достаточное количество таких поставщиков; сохранение комфортной окружающей среды для получателя услуг; добровольность участия в программах социального обслуживания; соблюдение конфиденциальности персональных данных.

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме (ст. 19 Закона № 442-ФЗ). Для всех указанных форм приказами Минтруда России определен примерный порядок предоставления социальных услуг, в частности. для стационарной формы – Приказ от 24.11.2014 № 935н⁸, для

⁸ Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания: Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 935н (ред. от 28.09.2020) // Российская газета. – 2014. – № 297. – 29 декабря.

полустационарной – Приказ от 08.08.2023 № 648н⁹, на дому – Приказ от 08.08.2023 № 647н¹⁰.

Основные виды социальных услуг: бытовые – поддерживают комфорт и жизнедеятельность граждан дома; медицинские – помогают сохранять здоровье, организуют уход и наблюдение за состоянием; психологические – оказывают помощь в нормализации психоэмоционального состояния и адаптации в обществе; педагогические – предупреждают отклонения в развитии личности, формируют полезные интересы и организуют досуг; трудовые – облегчают процесс трудоустройства и адаптации на рабочем месте; правовые – обеспечивают юридическое сопровождение и защиту интересов граждан; коммуникативные – повышают способность общения и самореализации среди лиц с ограниченными возможностями (ст.20 Закона № 442-ФЗ).

В ст.21 Закона № 442-ФЗ указаны срочные социальные услуги, включающие обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные срочные социальные услуги.

Все вышеизложенное в полной мере относится и к социальному обслуживанию семей и детей, но с учетом их специфики. Среди категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, выделяют детей-сирот; детей, оставшихся без попечения родителей; безнадзорных и беспризорных детей; несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении; детей, подвергшихся жестокому обращению в семье (психическому или физическому

⁹ Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 08.08.2023 № 648н // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

¹⁰ Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 08.08.2023 № 647н // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

насилию)¹¹.

К числу семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, относят:

– семьи находящиеся в социально опасном положении (семьи, имеющие детей, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними), или в состоянии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, семьи, в которых присутствует насилие;

– семьи имеющие в своем составе ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

– малообеспеченные семьи;

– семьи состоящие из одних пенсионеров (семьи, в состав которых входят пожилые и инвалиды, одинокие супружеские пары и др.);

– семьи оказавшиеся в экстремальной ситуации (пострадавшие от стихийных бедствий, беженцы и вынужденные переселенцы и т. д.);

– семьи имеющие в своем составе детей-инвалидов, детей с отклонениями в умственном, физическом и психическом развитии, а также другие категории семей, нуждающихся в социальных услугах.

Социальное обслуживание семей и детей имеет особую важность, поскольку направлено на решение конкретных проблем и создание условий для защиты прав детей и обеспечения полноценного их развития, нормального функционирования семьи. Основная цель заключается в улучшении условий

¹¹ Актуальные проблемы права социального обеспечения : учебник для вузов / под ред. В.Ш. Шайхатдинова. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – С.421.

существования и повышении самостоятельности указанных категорий граждан в удовлетворении жизненно важных потребностей.

Отметим, что дети-сироты и дети, оставшиеся без родительской опеки, благодаря своему уникальному статусу являются приоритетной группой в системе социальной защиты. В последние годы особое внимание уделяется развитию альтернативных семей и практике постинтернатного сопровождения, что существенно облегчает процесс устройства таких детей в семью, их успешной социализации и адаптации в обществе. Реализация указанных целей возлагается на учреждения социального обслуживания¹². При этом, современные семьи и дети испытывают ряд серьезных проблем: снижение статуса семьи, ее изоляция и отдаленность от общества; финансовые трудности, недостаток средств на лечение, отдых и обучение; смена структуры семьи (неполные семьи), потеря традиций и взаимосвязей поколений; упадок воспитательной роли семьи, семейные конфликты, агрессия в обращении с детьми, разногласия между школой и домом¹³.

Вышеописанные проблемы ведут к возникновению серьезных препятствий для нормального функционирования семьи и полноценного развития детей. Без вмешательства служб социального обслуживания такие семьи оказываются беззащитными перед негативными факторами внешней среды. Социальное обслуживание помогает компенсировать дефицит материальных ресурсов, предлагая доступные формы поддержки, консультации и льготы. Поддержка социальных служб становится важным инструментом стабилизации семейных структур и минимизации последствий разводов, одиночества пожилых людей и сиротства. Перечисленные факторы обуславливают острую необходимость социального обслуживания, которое выступает гарантом стабильности, благополучия и будущего успеха каждой отдельной семьи и ребенка.

¹² Карпикова, И.С. Тенденции развития социальной защиты в разрезе отдельных категорий населения / И.С. Карпикова, Ю.Ю. Шурыгина // Теория и практика общественного развития. – 2024. – № 6(194). – С.29.

¹³ Милькевич, О.А. Теория и методика социальной работы. Профилактика детского неблагополучия : учебное пособие для среднего профессионального образования / О.А. Милькевич. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – С.16.

Таким образом, социальное обслуживание – это целенаправленная деятельность, направленная на улучшение условий жизни граждан, испытывающих трудности. Оно реализуется специальными государственными структурами и организациями в строгом соответствии с установленными нормами и порядком, обеспечивая помощь в сложных жизненных обстоятельствах. Основными видами социальных услуг являются бытовые, медицинские, психологические, педагогические, трудовые, правовые и коммуникативные услуги. Важнейшими принципами социального обслуживания являются равенство доступа, адресность, близость к месту проживания, добровольность и конфиденциальность. Особое внимание в социальном обслуживании уделяется проблемам семьи и детей, связанным с падением социального статуса, финансовыми трудностями, изменениями в структуре семьи и нарушением воспитательных процессов, что подчеркивает необходимость вмешательства служб социального обслуживания, выступающих гарантией стабильности и благополучия каждой семьи и ребенка.

1.2. Правовые основы системы учреждений социального обслуживания семьи и детей

Правоотношения по социальному обслуживанию могут носить длящийся характер (с определенным или неопределенным сроком), а также быть разовыми (например, правоотношения по поводу оказания содействия в получении экстренной психологической помощи). Одним из субъектов данных правоотношений является гражданин – получатель социальных услуг, другим – уполномоченный орган власти субъекта или уполномоченная организация в сфере социального обслуживания (на территории одного или нескольких муниципальных образований), принимающие решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составляющие индивидуальную программу оказания социальных услуг.

Непосредственно социальное обслуживание предоставляется поставщиком социальных услуг. В качестве поставщика могут выступать юридическое

лицо и (или) индивидуальный предприниматель, соответствующие установленным государством требованиям¹⁴.

В соответствии с п. п. 3–5 ст. 5 Закона № 442-ФЗ, в систему организаций социального обслуживания входят организации независимо от их организационно-правовой формы, которые предоставляют социальные услуги гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Приказом Минтруда России от 17.12.2020 № 918н утверждена примерная номенклатура организаций социального обслуживания (далее – Приказ № 918н)¹⁵. Также Приказом Минтруда России от 14.05.2025 № 305н утверждены Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений (далее – Правила № 305н)¹⁶.

В зависимости от вида оказываемых социальных услуг и контингента их получателей выделяют следующие организации социального обслуживания (Приложение к Приказу № 918н):

- дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда;
- дом-интернат, в том числе детский, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства;
- специальный дом-интернат, в том числе для престарелых;
- дом социального обслуживания, в том числе детский;
- дом ночного пребывания;
- центр социального обслуживания;
- социальная гостиница;

¹⁴ Право социального обеспечения : учебник для вузов / под ред. Е.Е. Мачульской. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – С.310.

¹⁵ Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 17.12.2020 № 918н // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

¹⁶ Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 14.05.2025 № 305н // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

- социальный приют, в том числе для детей;
- центр социальной адаптации, в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий;
- социально-реабилитационный центр, в том числе для детей;
- кризисный центр для женщин и мужчин, в том числе с детьми;
- центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- иные организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание, полустационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому и срочное социальное обслуживание.

В таких организациях предоставляются, в частности, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические и социально-трудовые услуги. Также могут быть оказаны срочные социальные услуги (например, обеспечение бесплатным горячим питанием) (ст. 20, п. 1 ч. 1 ст. 21 Закона № 442-ФЗ; п. 8 Правил № 305н). Социальные услуги предоставляются бесплатно или за плату (частичную плату) на дому, в полустационарной или стационарной форме (ч. 1 ст. 19, ч. 1 ст. 31, ч. 1 ст. 32 Закона № 442-ФЗ).

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам организацией социального обслуживания по месту их проживания (п. 7 Правил № 305). При полустационарном обслуживании организация социального обслуживания предоставляет социальные услуги их получателям в определенное время суток (ч. 2 ст. 19 Закона № 442-ФЗ; п. 5 Правил № 305н).

Стационарная форма социального обслуживания предполагает постоянное, временное (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневное (в неделю) круглосуточное проживание гражданина в организации социального обслуживания (ч. 3 ст. 19 Закона № 442-ФЗ; п. 6 Правил № 305н).

Согласно ч. 2 ст. 23 Закона № 442-ФЗ, организации социального

обслуживания в субъектах РФ создаются и действуют с учетом:

– Методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов РФ в развитии сети организаций социального обслуживания (утв. Приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 934н)¹⁷;

– Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утв. Приказом Минтруда России от 14.05.2025 № 305н.

В Правилах № 305н устанавливаются права и обязанности организаций социального обслуживания, перечень и порядок оказания социальных услуг, требования к структуре организаций социального обслуживания, рекомендуемые нормативы штатной численности и др.

В соответствии с п. 2 Правил социальное обслуживание осуществляется юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по предоставлению социальных услуг, предусматривающую действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Деятельность организаций социального обслуживания осуществляется в соответствии с Законом о социальном обслуживании, Гражданским кодексом РФ и иными законодательными и нормативными правовыми актами РФ, законодательными и нормативными правовыми актами субъектов РФ (п. 3 Правил).

Перечень социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, утверждается законом субъекта РФ. Так, в Забайкальском крае принят Закон «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Забайкальского края» от

¹⁷ Об утверждении методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания: Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 934н // Бюллетень трудового и социального законодательства РФ. – 2015. – № 2.

08.12.2014 г. № 1995-ЗЗК¹⁸. Данный закон утверждает перечень социальных услуг, предоставляемых жителям Забайкальского края, исходя из их индивидуальных потребностей. Услуги охватывают разные формы социального обслуживания: на дому, в стационарах и полустационарных учреждениях. Включены социально-бытовые, медицинские, психологические, педагогические, трудовые, правовые и прочие виды помощи. Особое внимание уделено помощи маломобильным гражданам, семьям с детьми-инвалидами и другим социально уязвимым слоям населения. Закон также устанавливает порядок предоставления услуг и регулирует их финансирование, определяя конкретные обязанности поставщиков социальных услуг.

Штатная численность, нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг, нормы питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении субъекта РФ, устанавливаются в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта РФ, издаваемыми в рамках полномочий, установленных ст. 8 Закона № 442-ФЗ (п. 15 Правил № 305н). Так, в Забайкальском крае принято Постановление Правительства Забайкальского края «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Забайкальского края» от 30.07.2025 № 416¹⁹, которым определены количественные показатели должностей, необходимых для разных типов учреждений (стационары, детские дома-интернаты, приюты и т.п.), регламентированы требования к количеству сотрудников в зависимости от числа обслуживаемых лиц, типа учреждения и объемов выполняемых работ, а также введены единые правила формирования штата и расчета необходимого количества кадров в организациях социальной сферы.

Пунктом 13 Правил № 305н предусмотрено, в частности, что социальные

¹⁸ Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Забайкальского края [Электронный ресурс]: Закон Забайкальского края от 08.12.2014 г. № 1995-ЗЗК // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов (ред. от 16.11.2015) / Режим доступа: URL: <https://docs.cntd.ru>.

¹⁹ Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Забайкальского края [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Забайкальского края от 30.07.2025 № 416 // Официальное опубликование правовых актов / Режим доступа: URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.

услуги предоставляются организациями социального обслуживания в соответствии с порядком предоставления социальных услуг и в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги. Так, утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.03.2021 № 155-ст «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитационные социальные услуги детям, содержащимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних» (ГОСТ Р 59324-2021)²⁰, Приказом Росстандарта от 23.03.2021 № 154-ст «Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (ГОСТ Р 52888-2021)²¹ и др. С 02.03.2026 г. вводится в действие «Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание граждан. Услуги по профилактике жестокого обращения с детьми в семье и реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению. Общие требования» (ГОСТ Р 72231-2025)²², с 01.03.2026 г. «Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание граждан. Рекомендации по контролю качества социальных услуг семьям» (ГОСТ Р 53063-2025)²³. Социальные услуги предоставляются их получателям до устранения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

²⁰ ГОСТ Р 59324-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитационные социальные услуги детям, содержащимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.03.2021 № 155-ст). - М.: Стандартинформ, 2021

²¹ ГОСТ Р 52888-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.03.2021 № 154-ст). – М.: Стандартинформ, 2021.

²² ГОСТ Р 72231-2025. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание граждан. Услуги по профилактике жестокого обращения с детьми в семье и реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 07.08.2025 № 854-ст. – М.: ФГБУ «Институт стандартизации», 2025.

²³ ГОСТ Р 53063-2025. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание граждан. Рекомендации по контролю качества социальных услуг семьям (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.09.2025 № 1130-ст). – М.: ФГБУ «Институт стандартизации», 2025.

Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг и форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг утверждены Приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н²⁴. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется исходя из индивидуальной потребности получателя социальных услуг в социальных услугах и пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже 1 раза в 3 года.

Пересмотр индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Не допускается устанавливать срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг бессрочно.

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем в соответствии со ст. 17 Закона № 442-ФЗ в течение суток со дня представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг. Срок действия договора о предоставлении социальных услуг не может превышать срока, указанного в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Статьей 25 Закона № 442-ФЗ закреплено, что должен вестись реестр поставщиков социальных услуг. Так, в Забайкальском крае принято Постановление Правительства Забайкальского края «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Забайкальском крае» от 24 октября 2014 года № 581, который определяет процедуру включения и исключения организаций и индивидуальных предпринимателей в (из) реестр поставщиков социальных услуг; порядок обновления и ведения реестра, включая внесение изменений в сведения о поставщиках и т.д. Постановление принято в

²⁴ О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг: Приказ Минтруда России от 10.11.2014 № 874н (с посл. изм. и доп.) // Российская газета. – 2015. – № 1. – 12 января.

целях обеспечения прозрачности и доступность информации о поставщиках социальных услуг на территории Забайкальского края, а также создание условий для реализации права граждан на выбор поставщика услуг в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг. По данным Министерства социальной и демографической политики Забайкальского края, по состоянию на 01.03.2026 г., в краевом реестре значится 67 учреждений в сфере социального обслуживания²⁵.

Поставщики услуг обязаны размещать и обновлять информацию о себе на официальном сайте в сети «Интернет», в соответствии с Приказом Минтруда России от 28.03.2025 № 163н²⁶, в течение десяти рабочих дней с момента ее создания или изменения. Информация должна быть доступна круглосуточно, без взимания платы, на русском языке (и, при необходимости, на языках субъектов РФ или иностранных языках).

Таким образом, нормативно-правовое регулирование деятельности учреждений социального обслуживания базируется на комплексе законодательных и подзаконных актов федерального и регионального уровня, обеспечивающих единые принципы социального обслуживания, права получателей и обязанности поставщиков социальных услуг. Нормы федерального законодательства о социальном обслуживании конкретизируются в правилах организации деятельности организаций социального обслуживания, региональных нормативах штатной численности организаций социального обслуживания, порядке ведения их реестра и т.д. Нормативно-правовая база учреждений социального обслуживания сочетает единство федеральных стандартов с учетом региональных особенностей, ориентирована на защиту прав получателей социальных услуг и обеспечение их доступности и качества.

²⁵ Реестр поставщиков социальных услуг в Забайкальском крае [Электронный ресурс] // Министерство социальной и демографической политики Забайкальского края / Режим доступа: URL: <https://minsoc.75.ru/>.

²⁶ Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 28.03.2025 № 163н // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

ГЛАВА 2. ОСОБЕННОСТИ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

2.1. Основные направления деятельности системы учреждений социального обслуживания семьи и детей

В настоящее время органами государственной власти на территории Российской Федерации уделяется пристальное внимание развитию сферы социального обслуживания семьи и детей, которая является одним из основных институтов реализации социальной и экономической политики нашего государства, основополагающая цель которой заключается в обеспечении социальной стабильности общества.

По данным Министерства труда и социальной защиты РФ на 01.01.2025 г. в России действовали более 2,5 тыс. региональных учреждений социального обслуживания семьи и детей. Свыше 2 млн. семей с детьми получили социальное обслуживание (6,6 млн. чел., из них 3,1 млн. детей). Семьям с детьми оказано 267,6 млн. социальных услуг, из них: социально-экономических – 2,2 млн; социально-медицинских – 59,5 млн; социально-правовых – 6,3 млн; социально-бытовых – 113,2 млн; социально-психологических – 19,4 млн; прочих – 67 млн.²⁷

В 2024 году продолжилась реализация пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров (далее – СМФЦ). Основное внимание в СМФЦ уделяется социальному сопровождению каждой семьи до полного решения ее проблем. В комплексном предоставлении услуг участие принимают различные ведомства и негосударственные организации.

На 1 января 2025 г. в 53 субъектах Российской Федерации действует 126 Семейных МФЦ. В Забайкальском крае первый такой центр был открыт в декабре 2023 года на базе Ингодинского комплексного центра социального обслуживания населения «Милосердие» в г. Чита. В сентябре 2024 года сообщалось,

²⁷ Доклад об итогах работы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в 2024 году и задачах на 2025 год [Электронный ресурс] // Оф. сайт Минтруда РФ / Режим доступа: URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/2730> (дата обращения 28.02.2026)

что СМФЦ открылся в городе Борзя, на базе Шерловогорского реабилитационного центра «Топаз». Запуск семейных многофункциональных центров состоялся благодаря участию Забайкальского края в экспериментальной программе Минтруда РФ, после прохождения конкурсных процедур. Финансовое обеспечение реализации проекта, предусматривающее выделение гранта объемом 200 млн. руб., было обеспечено посредством Фонда помощи детям, находящимся в сложных жизненных обстоятельствах²⁸.

В 2024 году за помощью в Семейные МФЦ в целом по всей России обратилось более 200 тыс. семей разных категорий (многодетные семьи, молодые семьи, семьи участников СВО; семьи, имеющие в составе инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, малообеспеченные семьи, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации) по самым разным вопросам, в том числе по вопросам урегулирования детско-родительских отношений, помощи в восстановлении документов, помощи в установлении статуса многодетной семьи, получении мер социальной поддержки и другим.

В целях обеспечения социальной поддержки семей, имеющих детей, пострадавших от агрессии Украины, Указом Президента Российской Федерации от 21.12.2023 г. № 975 с 1 января 2024 года предусмотрена единовременная выплата в размере 100 тыс. руб. на ребенка, получившего в возрасте до 18 лет увечье (ранение, травму, контузию)²⁹. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.03.2024 г. № 256 утвержден порядок предоставления данной выплаты, в том числе перечень документов (сведений), необходимых для ее назначения³⁰. На 01.01. 2025 года такую выплату получили 446 человек.

²⁸ Впервые в Борзинском районе Забайкальского края распахнул свои двери Семейный многофункциональный центр [Электронный ресурс] // Фонд помощи детям / Режим доступа: URL: <https://fond-detyam.ru/novosti-fonda/17946/>. (дата обращения 28.02.2026)

²⁹ О мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, пострадавших от агрессии Украины [Электронный ресурс]: Указ Президента РФ от 21.12.2023 № 975 // Официальный интернет-портал правовой информации (ред. от 26.12.2024) / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

³⁰ Об утверждении Правил предоставления единовременной выплаты, установленной Указом Президента Российской Федерации от 21 декабря 2023 г. № 975 «О мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, пострадавших от агрессии Украины», а также перечня документов (сведений), необходимых для ее назначения» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 01.03.2024 № 256 // Официальный интернет-портал правовой информации (ред. от 26.12.2024) / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

В течение 2024-2025 годов продолжалось осуществление программы, направленной на улучшение условий проживания и защиту прав несовершеннолетних с психологическими нарушениями, воспитывающихся в специализированных учреждениях социальной защиты (интернатах). Программа была утверждена правительством России и рассчитана на период с 2023 по 2025 гг. Ее целью является внедрение общих стандартов предоставления медицинской помощи, реабилитационных и образовательных услуг, а также соблюдение иных прав указанных категорий детей³¹.

С 01.01.2025 г. в России реализуется Национальный проект «Семья» (продолжится до 2030 г.) Проект направлен на повышение качества жизни российских семей с детьми, на поддержку рождаемости в стране. Основная цель - увеличить число семей с детьми, особенно многодетных, а также укрепить традиционные семейные ценности. В числе направлений проекта совершенствование системы поддержки семей с детьми; формирование семейно-ориентированной инфраструктуры и оказание поддержки семьям в улучшении жилищных условий; развитие социальных услуг для старших поколений семей, продляющих их активное долголетие и обеспечивающих качественный уход; поддержка семей, которые воспитывают детей с инвалидностью и т.д.³²

В Забайкальском крае создана сеть учреждений социального обслуживания (в каждом районе края). Деятельность данных учреждений направлена на:

- предоставление услуг по содержанию и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- оказание услуг и различных видов помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (в том числе несовершеннолетним);
- предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов в стационарной, полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.

³¹ О направлении информации [Электронный ресурс]: письмо Минпросвещения России от 28.10.2024 № АБ-3159/07 // СПС «КонсультантПлюс» / Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru>.

³² Нацпроект «Семья» [Электронный ресурс] // Спроси.дом.рф / Режим доступа: URL: <https://спроси.дом.рф/instructions/natsproekt-semya/> (дата обращения 28.02.2026)

С 2011 г. в Забайкальском крае функционирует Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Только на территории Читинского района и г. Читы действуют следующие учреждения социального обслуживания, деятельность которых направлено на поддержку семьи и детей:

– Государственное учреждение социального обслуживания «Читинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей имени В.Н. Подгорбунского» (далее – ГУСО «Читинский ЦПДОПР им. В.Н. Подгорбунского»);

– Государственное казенное учреждение «Черновский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Восточный»;

– Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов «Росток»

– Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»;

– Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель»;

– Государственное казенное учреждение «Маккавеевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Импульс»;

– Государственное казенное учреждение здравоохранения Краевой специализированный дом ребенка № 2 и другие.

Так, ГУСО «Читинский ЦПДОПР им. В.Н. Подгорбунского» предоставляет в стационарной форме следующие виды услуг – социально-бытовые услуги (предоставление площади жилых помещений; обеспечение питанием; обеспечение одеждой, обувью, нательными и постельными принадлежностями; организация досуга и т.д.); социально-медицинские и социально-психологические услуги; социально-педагогические услуги (социально-педагогическая коррекция; формирование позитивных интересов; дополнительное образование и т.д.); социально-трудовые и социально-правовые услуги; услуги по семейному жизнеустройству (консультативная, психологическая, педагогическая,

юридическая, социальная и иная помощь родителям детей в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав; организация содействия устройству детей на воспитание в семью; консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка; подготовка детей к усыновлению (удочерению) и передаче под опеку (попечительство) и т.д.).

Среди основных способов реализации услуг социальной поддержки семьи и детей можно назвать внедрение индивидуальных планов сопровождения и развития для каждого ребенка; постоянный внутренний контроль качества услуг и соблюдения прав воспитанников; межведомственное взаимодействие с образовательными, медицинскими, правоохранительными органами; информационно-просветительская работа с воспитанниками, родителями и общественностью.

ГУСО «Читинский ЦПДОПР им. В.Н. Подгорбунского» обеспечивает не только базовую защиту и поддержку детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, но и создает условия для их успешной социализации, личностного роста и интеграции в общество через комплексную систему социальных, образовательных и реабилитационных услуг.

По данным Министерства социальной и демографической политики Забайкальского края, по состоянию на 01.01.2024 г. социальным сопровождением охвачено 3804 семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, в которых воспитывается 8,6 тыс. детей³³ (данные за 2024-2025 гг. на официальном интернет-сайте Министерства отсутствуют – прим. авт.). В течение 2023 г. заключено 2066 договоров о социальном сопровождении, снято с сопровождения 1848 семей (3966 детей), из них в связи с улучшением жизненной ситуации – 883 семьи (1589 детей).

³³ Итоги работы Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края за 2023 год [Электронный ресурс] // Министерство социальной и демографической политики Забайкальского края / Режим доступа: URL: <https://minsoc.75.ru/>. (дата обращения 15.04.2026)

На базе 32 государственных учреждений социального обслуживания (далее – ГУСО) учтен 1760 ребенок, находящийся в трудной жизненной ситуации, прошел реабилитацию в стационарных условиях (в 2022 году – 1621 ребенок). В результате 85,0% детей возвращены в родные семьи. 3003 ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдохнули в летних оздоровительных лагерях и санаторно-курортных учреждениях системы социальной защиты (РЦ «Шиванда», РЦ «Спасатель», РЦ «Топаз», КЦСОН «Орловский») (в 2022 году – 3028 детей).

Продолжает свою работу отделение помощи несовершеннолетним, отбывшим наказание в виде лишения свободы и осужденным без лишения свободы, на 15 мест (на базе ГУСО «Черновский КЦСОН «Берегиня»). За 2023 год курс реабилитации прошли 41 подросток.

В 2023 году на временные работы при содействии органов службы занятости населения трудоустроено 4057 несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, акцент сделан на подростков особо учитываемых категорий. Так, из общей численности молодых ребят, с которыми была организована работа, 80% – это несовершеннолетние граждане, особо учитываемых категорий:

- дети из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей; дети из неполных, многодетных, неблагополучных и малообеспеченных семей; дети, состоящие на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- дети безработных граждан; подростки попавшие временно по различным причинам (семейным, стихийным) в трудную жизненную ситуацию; подростки, не состоящие на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних (далее – КДН), но уже находящиеся на контроле у воспитателей, учителей, социальных работников.

В 2022-2023 гг. Министерством социальной и демографической политики Забайкальского края реализовывался комплекс мер «Развитие в Забайкальском крае на 2022-2023 годы социальной поддержки семей с низким уровнем дохода,

получившим грантовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (общая сумма гранта 15,5 млн. руб.). В результате охвачено 2500 детей (службы профориентационной направленности для несовершеннолетних «В поисках своей профессии»; группы кратковременного пребывания в двух учреждениях социального обслуживания; «Школа ответственного родительства»; программы для подростков «Когда-то у тебя будет своя семья»; службы «Академия раннего развития» для детей дошкольного возраста из семей с низким уровнем дохода и т.д.).

Кроме этого, в Забайкальском крае функционирует 21 служба, осуществляющая подготовку и сопровождение замещающих семей. В 2023 году обучение в школе подготовки приемных родителей прошли 555 человек, из них 279 приняли в свою семью 321 ребенка (50,27% от общего числа обученных).

По состоянию на 1 января 2024 года в Забайкальском крае проживают 5480 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты), что составляет 2,25% от общей численности детского населения края (243 058 чел.), из них:

– 4258 проживают в замещающих семьях на всех формах устройства (опека/попечительство, приемная, патронатная семьи) или 77,7% от общего числа детей-сирот в крае;

– 968 воспитываются в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей края;

– в отношении 254 детей исполнения обязанностей возложены на органы опеки и попечительства несовершеннолетних края (в т.ч. 179 обучаются в учреждениях профессионального образования).

Всего в 2023 году 830 несовершеннолетних выявлены в качестве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; устроены в семьи 1108 детей; 1205 детей-сирот, нуждаются в устройстве в семьи по состоянию на 1 января 2024 года, в том числе 939 детей в возрасте от 10 до 17 лет (77,93 %).

По результатам работы с детьми-сиротами за период с 2021 года

отмечаются следующие тенденции:

- снизилось общее число детей-сирот в крае на 225 человек (3,94%);
- снизилось число детей-сирот, нуждающихся в устройстве в семьи граждан, на 75 человек (5,86% с 1280 до 1205);
- сохранилась доля числа детей-сирот, выявленных в отчетном году, в общем числе детей-сирот, устроенных в семьи граждан в отчетном году, (с 74,90% до 74,91%).

В 2023 г., 2 ГУСО, при участии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включились в реализацию инфраструктурного проекта специализированных служб «Домашний микро-реабилитационный центр». Основная задача таких центров создать условия для психолого-педагогической реабилитации детей – инвалидов на дому, особенно в отдаленных районах проживания. Это прокат реабилитационного оборудования, обучение родителей занятиям с детьми, выездные занятия для мини групп в отдаленных поселениях. За 2023 г. 154 ребенка получили такую помощь.

Кроме этого, в 2023 году при участии Фонда поддержки детей, ГУ «Центр психолого-педагогической помощи «Доверие» стал региональной опорной площадкой по оказанию помощи детям в особых жизненных ситуациях, приводящих к психоэмоциональным травмам, получил грант на организацию психологической помощи в размере 1,4 млн. руб.

В 2023 году Министерством социальной и демографической политики Забайкальского края начата реализация Комплекса мер Забайкальского края по созданию семейных многофункциональных центров в 2023-2024 годах, получившего в рамках федерального проекта «Модернизация сферы социального обслуживания и развитие сектора негосударственных организаций в сфере оказания социальных услуг» грантовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (9,6 млн. руб.). Открыт семейный МФЦ в Чите на базе ГУСО «Ингодинский комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» Забайкальского края. В рамках указанного

Комплекса мер отработка технологий социального сопровождения семей различных категорий будет осуществляться с использованием новых специализированных социальных сервисов для семей – службы экстренного реагирования, выездные мобильные бригады, группы кратковременного пребывания, пункты социального проката, семейные диспетчерские, психологические онлайн-приемные, семейные приемные, социальные гостиницы и др. Комплекс мер также предусматривает создание цифровых сервисов (сайты с интерактивными функциями обратной связи; порталы социальных услуг; чаты и чат-боты в мессенджерах; онлайн-приемные и др.).

В рамках реализации плана развития центров экономического роста на базах подведомственных учреждений «Росток», «Топаз», «Доброта», «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей» открыты группы кратковременного пребывания детей с ограниченными возможностями здоровья. В 2023 году в рамках ГКП услуги получили 83 ребенка-инвалида.

С апреля 2026 г. в Забайкальском крае проводится обучение специалистов учреждений социальной поддержки семьи и детей современным методам работы, способствующим сокращению численности воспитанников учреждений и формированию эффективной системы предотвращения социального сиротства – по практике профилактики сиротства, сбережения семьи, работе с кровными и приемными семьями, кризисной и ранней помощи, что направлено на перестройку работы учреждений³⁴.

С октября 2025 г. запущена региональная мера поддержки – «сельский сертификат», позволяющий получить региональную субсидию на покупку собственного жилья в любом населенном пункте края. Размер сертификата составляет порядка 1,5 млн. руб. Жилое помещение, приобретаемое по сертификату, должно быть пригодным для проживания и соответствовать всем установленным санитарным и техническим нормам. Сельский сертификат нельзя

³⁴ В Забайкалье с 16 апреля стартуют стажировки для специалистов соцучреждений [Электронный ресурс] // Министерство социальной и демографической политики Забайкальского края / Режим доступа: URL: <https://minsoc.75.ru/>. (дата обращения 15.04.2026)

использовать для первоначального взноса по ипотеке, частичного или полного погашения кредита, а также для участия в долевом строительстве³⁵.

С 2026 г. в районных учреждениях социальной поддержки несовершеннолетних Забайкальского края проводят работу по открытию клубов для родителей «Устойчивая семья». Целями клубов являются профилактика социального сиротства, восстановление способности родителей самостоятельно справляться с кризисными ситуациями и благополучно выполнять родительские обязанности³⁶.

Таким образом, существующая в Российской Федерации система социального обслуживания семьи и детей выступает одним из ключевых инструментов государственной политики, направленной на повышение качества жизни семей и укрепление социальной стабильности, в рамках которой реализуются программы по созданию семейных многофункциональных центров, внедрению новых стандартов поддержки, развитие цифровых сервисов и инфраструктуры помощи. В настоящее время в России действует свыше 2,5 тысяч учреждений, которые оказывают услуги более чем 2 миллионам семей (6,6 млн. чел., из них 3,1 млн. – дети). В Забайкальском крае также активно внедряются современные формы работы – мобильные бригады, службы экстренного реагирования, оказывается поддержка замещающим семьям, расширяется спектр услуг для детей с инвалидностью и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В результате принимаемых мер сокращается число детей-сирот, нуждающихся в семейном устройстве, увеличивается доля детей, возвращенных в родные семьи, расширяется доступность и разнообразие социальных услуг, что может свидетельствовать об эффективности существующей системы социальной поддержки семьи и детей.

³⁵ Почти 250 сельских сертификатов выдадут в апреле забайкальским детям-сиротам [Электронный ресурс] // Министерство социальной и демографической политики Забайкальского края / Режим доступа: URL: <https://minsoc.75.ru/> (дата обращения 15.04.2026)

³⁶ В Чернышевском центре для несовершеннолетних «Дружба» открыли клуб для родителей «Устойчивая семья» [Электронный ресурс] // Министерство социальной и демографической политики Забайкальского края / Режим доступа: URL: <https://minsoc.75.ru/> (дата обращения 15.04.2026)

2.2. Проблемы и направления совершенствования системы учреждений социального обслуживания семьи и детей

Несмотря на положительную и достаточно оптимистическую оценку проводимой деятельности по социальной поддержке семьи и детей в официальной отчетности, в научной публицистике поднимаются проблемные вопросы ее реализации. При этом, стоит отметить, что в проанализированных источниках зачастую не поднимаются вопросы недостатков нормативно-правовой регламентации деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей. Как правило, основное внимание уделяется кадровым проблемам; престижу самих учреждений социального обслуживания и престижу профессии; низкому уровню заработной платы, а также необходимости реформировать деятельность в соответствии с новыми требованиями, обращается внимание на необходимость учета специфических запросов отдельных категорий нуждающихся.

В отдельных, единичных, исследованиях поднимаются вопросы установления на законодательном уровне четких и единых критериев нуждаемости для получения социальных услуг; необходимости установления и закрепления в нормативно-правовых актах понятия «нуждаемость».

Отметим, что в Законе № 442-ФЗ определен перечень обстоятельств, которые позволяют признать гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (ст.15). Данный перечень не имеет исчерпывающего характера и может быть расширен на региональном уровне (подп. 8 п. 1 ст. 15). В Забайкальском крае до 2015 г. действовал Закон «О социальном обслуживании населения в Забайкальском крае», согласно п.1 ст.1 которого, право на социальное обслуживание имели: а) граждане пожилого возраста, инвалиды (в том числе дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи; б) дети до 18 лет и другие граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации³⁷. В настоящее время законодательство Забайкальского края по данному вопросу

³⁷ О социальном обслуживании населения в Забайкальском крае: Закон Забайкальского края от 26.02.2009 № 138-ЗЗК (утратил силу) [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. Режим доступа: URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения 15.04.2026)

отсутствует, приведенный в ст.15 Закона № 442-ФЗ перечень обстоятельств, при которых лица признаются нуждающимся в социальном обслуживании, продублирован полностью из Закона № 442-ФЗ в Административный регламент предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» (утв. Приказом Минсоцполитики Забайкальского края от 19.08.2024 г. № 1114)³⁸, никакие региональные особенности или иные обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан и признать их нуждающимися не установлены.

По мнению И.В. Кручек существуют проблемы в оценке нуждаемости при определении необходимости социального обслуживания. Данный автор указывает, что³⁹:

– понятие нуждаемости не закреплено законодательно и создает условия для произвольного толкования и увеличивает риск ошибок при принятии решений;

– действующие процедуры оценки нуждаемости носят формализованный характер, что снижает их точность и объективность;

– используемые методы оценки нуждаются в совершенствовании, так как нередко основаны на устаревших показателях и не учитывают современные реалии.

Для решения обозначенных проблем указанный автор предлагает:

– закрепить терминологию и конкретные показатели нуждаемости в Законе № 442-ФЗ, обеспечив ясность и однозначность понимания термина;

– установить единый порядок оценки нуждаемости и определить специальные критерии, используемые для оценки индивидуального уровня нуждаемости;

³⁸ Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»: Приказ Минсоцполитики Забайкальского края от 19.08.2024 г. № 1114 [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации исполнительных органов государственной власти Забайкальского края. Режим доступа: URL: <http://право.зabayкальскийкрай.рф>, 19.08.2024 (дата обращения 16.04.2026)

³⁹ Кручек, И.В. Нуждаемость в социальном обслуживании. Теоретические и практические проблемы оценки / И.В. Кручек // Научный вестник Крыма. – 2025. – № 2(55). – С.9.

– применять экспертизу при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, чтобы гарантировать индивидуальный подход и учет особенностей конкретной ситуации;

– повышать информированность граждан о процедуре подачи заявок на получение социальных услуг и развивать инструменты онлайн-взаимодействия с гражданами.

С.А. Зуденкова полагает, что для дальнейшего развития системы социального обслуживания необходимы уточнение и конкретизация критериев нуждаемости, повышение адресности мер социальной поддержки, расширение практики проактивного (упреждающего) предоставления государственных услуг в социальной сфере, а также практики информирования о существующих мерах социальной поддержки, повышение прозрачности системы предоставления мер социальной поддержки⁴⁰.

Д.С. Комарова и И.С. Карпикова по результатам проведенного среди руководителей центров социальной поддержки социологического исследования, указывают на⁴¹:

– рост числа пенсионеров, инвалидов, семей с детьми-инвалидами, ветеранов, мигрантов и лиц без постоянного места жительства, что усложняет организацию эффективного социального обслуживания;

– появление специфических групп (например, страдающие деменцией, хроническими заболеваниями, психоневрологическими отклонениями), что требует новых подходов и ресурсов;

– кадровую проблему, связанную с нехваткой подготовленных специалистов, способствующих развитию новых направлений, таких как долговременный уход и социальное сопровождение семей военнослужащих и т.д.

С.В. Спасенкова по результатам опроса, проведенного среди

⁴⁰ Зуденкова, С.А. Совершенствование организации предоставления мер социальной поддержки / С.А. Зуденкова // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2025. – № 5-2. – С.314.

⁴¹ Комарова, Д.С. Направления и проблемы деятельности комплексных центров социального обслуживания населения: результаты экспертной оценки / Д.С. Комарова, И.С. Карпикова // Наука в жизни человека. – 2024. – № 1. – С.80.

представителей неполных семей, а также интервью с профессионалами в области социальной работы из учреждений социального обслуживания, выделяет несколько ключевых проблем, препятствующих эффективному оказанию социальной поддержки и социального обслуживания семей с одним родителем⁴²:

– большинство семей указывают на недостаточность размеров материальной помощи, предоставляемой государством. Небольшие суммы пособий не способны существенно снизить финансовое давление, испытываемое родителями-одиночками;

– сложность сбора необходимых документов и бюрократические процедуры делают процедуру оформления помощи длительным и трудоемким процессом, что снижает доступность и своевременность поддержки;

– многие родители-одиночки недостаточно проинформированы о доступных мерах социальной поддержки, включая субсидии, налоговые льготы и бесплатные услуги, предлагаемые государственными учреждениями;

– родители-одиночки испытывают повышенную психологическую нагрузку, связанную с необходимостью самостоятельно обеспечивать семью, совмещая заботу о детях с работой и бытовыми обязанностями;

– традиционные меры социальной поддержки, ориентированные преимущественно на традиционные модели семьи, оказываются неэффективными применительно к современным реалиям, когда увеличивается доля семей с одним родителем.

В.А. Ануфриева акцентирует внимание на проблемах управления персоналом в учреждениях социального обслуживания, и в числе основных называет⁴³:

– негативный имидж социальной работы и низкий уровень оплаты труда ведет к оттоку квалифицированных кадров и низкой привлекательности

⁴² Спасенкова, С.В. Организация социальной помощи неполной семье в условиях учреждения социального обслуживания: особенности и проблемы реализации / С.В. Спасенкова // Технологизация социо-экономической сферы. – 2024. – Т. 2, № 4(5). – С.23.

⁴³ Ануфриева, В.А. Анализ проблем управления персоналом в учреждениях социального обслуживания / В.А. Ануфриева // Феноменус. – 2024. – № 1(27). – С.99.

профессии для молодых специалистов;

– отсутствует регулярное повышение квалификации специалистов, что негативно сказывается на качестве предоставляемых услуг;

– аттестация и оценка эффективности деятельности проводятся формально, не отражая реальных достижений и усилий работников;

– интенсивность и напряженность работы приводят к профессиональному выгоранию и снижению продуктивности.

Л.И. Юсупова, указывает на недостаточно высокие заработные платы сотрудников учреждений социального обслуживания (несмотря на индексацию, заработная плата социального работника стабильно низкая) и на колоссальные нагрузки реабилитационных центров. вследствие имеющейся тенденции к росту детской инвалидизации, а также низкой доступности услуг. Кроме этого, в числе проблем называется отсутствие современного оборудования, либо износ уже имеющегося⁴⁴.

О.Д. Натсак, исследуя социальное положение и проблемы отцов-одиночек, отмечает, что законодательство не закрепляет понятие «одинокий отец», нет отдельной государственной инфраструктуры поддержки одиноких отцов, одинокие отцы получают меньше социальной поддержки и услуг по сравнению с одинокими матерями; вопросы лишения родительских прав и определение места проживания детей после развода часто разрешаются в пользу матерей, а органы опеки и попечительства не предоставляют достаточную помощь и поддержку одиноким отцам; отсутствуют специализированные консультации и услуги для одиноких отцов, касающиеся здравоохранения и гигиены детей. По мнению автора необходима разработка специального национального стандарта «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги мужчинам», включающего в себя содержание, объем и характер социальных услуг одиноким отцам, также

⁴⁴ Юсупова, Л.И. Актуальные вопросы социального обслуживания населения / Л.И. Юсупова // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : Материалы XIV Международной научно-практической конференции, посвященной 80-летию Победы в Великой Отечественной войне, 100-летию со дня рождения первого ректора ВСТИ Д.Ш. Фролова и 30-летию подготовки социальных работников во ВСГУТУ. В 2-х томах, Улан-Удэ, 25–26 сентября 2025 года. – Улан-Удэ: Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, 2025. – С.296.

важно создать образовательные программы для социальных работников, чтобы они могли эффективно работать с одинокими отцами, и в целом государство должно обратить внимание на гендерные различия в доступе к социальной поддержке и принять меры для устранения несправедливости⁴⁵.

В свою очередь, В.С. Лемешева, анализируя вопросы социального сопровождения семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию и нуждающихся в кризисном размещении приходит к выводу, что⁴⁶:

– существующие кризисные центры часто ориентированы на женщин с детьми, что ограничивает возможность для размещения мужчин;

– многие учреждения не имеют соответствующих социально-бытовых условий, к тому же большая часть семей, размещенных в кризисных центрах, – это женщины с детьми, пострадавшие от домашнего насилия, и наличие мужчины может восприниматься ими как угроза или вызывать дискомфорт;

– в обществе существуют стереотипы, согласно которым забота о детях преимущественно возлагается на женщин. Это приводит к недооценке потребностей одиноких отцов с детьми и, как следствие, к ограниченному доступу к социальным услугам;

– полные семьи и одинокие отцы с детьми практически не имеют возможности получить услугу кризисного размещения.

Исходя из вышеизложенного, можно заключить, что несмотря на очевидные успехи в развитии системы социального обслуживания и увеличении объема предоставляемых социальных услуг, в настоящее время имеют место серьезные проблемы, такие как несовершенство законодательства, недостаток квалифицированных кадров, низкая оплата труда сотрудников социальных служб, их высокая загруженность и профессиональное выгорание работников, а также отсутствие эффективных инструментов оценки нуждаемости в социальных

⁴⁵ Натсак, О.Д. Одинокие отцы в России: социальное положение и проблемы / О.Д. Натсак // Научный результат. Социология и управление. – 2024. – Т. 10, № 4. – С.163.

⁴⁶ Лемешева, В.С. Социальное сопровождение семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию и нуждающихся в кризисном размещении / В.С. Лемешева // Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник. – 2025. – № 24. – С.99.

услугах. Отдельно выделяется особая ситуация одиноких отцов, сталкивающихся с дискриминацией и недостатком социальных услуг, предназначенных специально для них. Эти проблемы требуют комплексного государственного решения, включающего совершенствование законодательства, повышение квалификации социальных работников, устранение гендерных различий в доступе к социальной поддержке и обслуживанию, усиление контроля над качеством предоставляемых социальных услуг.

Полагаем важным также отметить, что в современной России актуальность социальной поддержки и социального обслуживания граждан, и особенно семьи и детей, определяется рядом ключевых факторов:

- экономическая нестабильность – экономические колебания, режим санкций и инфляционные процессы способствуют снижению благосостояния семей с детьми и детей-сирот, делая их подверженными финансовым рискам;

- демографическая динамика – рост количества одиноких родителей создают дополнительную нагрузку на систему социального обеспечения;

- психоэмоциональные расстройства – факторы стресса, такие как утрата места трудоустройства, распад семьи или ухудшение здоровья, провоцируют состояния психологического истощения и депрессивные состояния, требующие специализированной психологической помощи;

- недоступность образовательных ресурсов – дети из социально-неблагополучных семей зачастую оказываются лишенными равноправного доступа к качественному образованию, что ограничивает их перспективы на успех в будущем.

Следовательно, социальная поддержка и социальное обслуживание в настоящее время представляет собой значимый инструмент, обеспечивающий поддержание приемлемого уровня жизни и общего благосостояния семьи и детей. Она играет ключевую роль в помощи людям справляться с трудностями и восстанавливает принципы социальной справедливости, обеспечивая равные возможности и защиту уязвимых слоев населения.

На основе проведенного исследования выделены следующие ключевые направления совершенствования системы учреждений социального обслуживания семьи и детей:

- совершенствование нормативно-правовой базы и критериев нуждаемости;
- повышение адресности и про-активности социальной поддержки (выявление семей, нуждающихся в поддержке, через межведомственное взаимодействие образовательных учреждений, органов опеки, поликлиник и органов социальной защиты);
- развитие кадрового потенциала и улучшение условий труда работников учреждений социального обслуживания;
- модернизация материально-технической базы и инфраструктуры учреждений социального обслуживания;
- усиление контроля качества и внедрение современных методов оценки;
- обеспечение гендерного равенства и устранение дискриминации.

По направлению «Совершенствование нормативно-правовой базы и критериев нуждаемости» стоит отметить, что несмотря на то, что в ст.15 Закона № 442-ФЗ определены категории лиц, имеющих право на социальное обслуживание, в Забайкальском крае сложилась ситуация, когда региональное законодательство в сфере социального обслуживания фактически отсутствует, перечень оснований для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании полностью дублирует федеральный закон № 442-ФЗ. Это означает, что возможности субъекта РФ по установлению дополнительных оснований нуждаемости фактически не реализуются. Хотя могли бы учитываться климатические, экономические, демографические и социальные особенности Забайкальского края.

Кроме этого, индивидуальная программа носит рекомендательный характер для гражданина и обязательный для поставщика услуг. Процедура признания включает подачу заявления, оценку индивидуальной потребности,

составление индивидуальной программы (при положительном решении). Отсутствие четкого определения понятия «нуждаемость» в законодательстве создает пространство для субъективного его толкования при оценке обстоятельств.

Федеральный закон № 442-ФЗ и Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»⁴⁷ предлагают общий алгоритм оценки, но не устраняют риск формального подхода. Существующие недостатки и недоработки – отсутствие определения понятия «нуждаемости», формализм, устаревшие методы оценки, могут приводить к субъективному толкованию критериев нуждаемости; неполному учету реальных условий жизнедеятельности; отказам в признании нуждающимся при наличии неочевидных обстоятельств.

Проанализированная судебная практика подтверждает, что формализм и субъективное отношение имеет место в деятельности органов социального обслуживания. Так, в Решении Балашихинского городского суда (Московская область) от 26 октября 2025 г. по делу № 2-5427/2025 отражено, что гражданка А., инвалид I группы, обратилась в суд с требованием признать незаконным отказ Окружного управления социального развития в предоставлении ей услуги социального обслуживания на дому по месту фактического проживания. Управление отказало в услуге, сославшись на отсутствие у истицы постоянной регистрации по данному адресу. Суд, исследовав материалы дела и пришел к выводу, что А. действительно проживает по указанному адресу, получает там медицинскую помощь и прикреплена к местной поликлинике. Но закон не связывает право на социальное обслуживание исключительно с наличием регистрации, а место жительства определяется по фактическому проживанию. Суд решил признать А. нуждающейся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по месту фактического проживания и обязать Окружное

⁴⁷ Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг: Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н (ред. от 02.12.2020) // Бюллетень трудового и социального законодательства РФ. – 2014. - № 12.

управление социального развития предоставить А. меру социальной поддержки в форме социального обслуживания на дому по месту фактического проживания путем заключения договора в течение месяца со дня вступления решения в силу⁴⁸.

В другом случае, что нашло отражение в Решении Центрального районного суда г. Челябинска от 9 июня 2025 г. по делу № 2-2621/2025, указано, что истец, являясь опекуном своей недееспособной сестры (инвалида II группы), обратился в суд с требованием признать незаконным отказ Министерства социальных отношений Челябинской области в предоставлении государственной услуги по признанию ее нуждающейся в социальном обслуживании в стационарной форме. Суд установил, что сестра истца из-за тяжелого психического заболевания нуждается в постоянном постороннем уходе, однако истец, будучи трудоустроенным и имея собственную семью, не может обеспечить ей необходимый уровень заботы. Единственная дочь подопечной также не может осуществлять уход, так как находится в отпуске по уходу за малолетним ребенком. Несмотря на положительное решение профильной комиссии о приеме женщины в стационарное учреждение (психоневрологический интернат), Министерство отказало в предоставлении услуги, сославшись на отсутствие оснований. Суд удовлетворил иск и обязал Министерство признать отказ в предоставлении государственной услуги незаконным; предоставить сестре истца государственную услугу по признанию ее нуждающейся в социальном обслуживании в стационарной форме. Суд указал, что женщина действительно нуждается в постоянном уходе, а у родственников нет объективной возможности его обеспечить. Отказ Министерства был признан неправомерным⁴⁹.

И наконец, в Решении Карымского районного суда (Забайкальский край) от 18 декабря 2017 г. по делу № 2-620/2017 приведены данные, что гражданка

⁴⁸ Решение Балашихинского городского суда (Московская область) от 26 октября 2025 г. по делу № 2-5427/2025 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ / Режим доступа: URL: <https://sudact.ru/> (дата обращения 16.04.2026)

⁴⁹ Решение Центрального районного суда г. Челябинска от 9 июня 2025 г. по делу № 2-2621/2025 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ / Режим доступа: URL: <https://sudact.ru/> (дата обращения 16.04.2026)

Б. создала приемную семью для своего бывшего свекра (В.), с которым проживала и осуществляла уход. Договор был заключен в 2015 году, и ей выплачивалось ежемесячное вознаграждение. В феврале 2017 года учреждение социального обслуживания (ГУСО «Карымский ЦПДОПР «Прометей») в одностороннем порядке издало приказ о закрытии приемной семьи и прекратило выплаты, сославшись на нарушения при создании семьи (родственные отношения между опекуном и подопечным). Б. обратилась в суд с требованием признать приказ незаконным и взыскать недополученные выплаты, указывая, что договор не был расторгнут по соглашению сторон или через суд, а односторонний приказ не имеет юридической силы. Суд признал приказ о закрытии приемной семьи незаконным, поскольку расторжение договора возможно только по соглашению сторон или в судебном порядке, а не односторонним приказом учреждения. Суд обязал учреждение выплатить Б. ежемесячные выплаты за период с апреля по ноябрь 2017 года в размере 60743,76 руб.⁵⁰

Исходя из вышеизложенного можно сказать, что суды встают на сторону граждан, когда органы социального обслуживания необоснованно отказывают в предоставлении услуг, особенно если имеют место формальные основания (например, отсутствие регистрации), или основания противоречат фактическому положению дел и реальным потребностям. Для повышения эффективности системы социального обслуживания необходимо совершенствовать региональное законодательство, внедрять современные и объективные методы оценки нуждаемости, усиливать индивидуальный подход и обеспечивать прозрачность процедур. Это позволит снизить количество необоснованных отказов и повысить адресность социальной поддержки.

Для реализации указанных выше направлений совершенствования системы учреждений социального обслуживания семьи и детей предлагаются следующие мероприятия (таблица 1).

⁵⁰ Решение Карымского районного суда (Забайкальский край) от 18 декабря 2017 г. по делу № 2-620/2017 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ / Режим доступа: URL: <https://sudact.ru/> (дата обращения 16.04.2026)

Мероприятия по реализации направлений совершенствования системы учреждений социального обслуживания семьи и детей

Направление	Мероприятия
Совершенствование нормативно-правовой базы	Закрепление на законодательном уровне понятия «нуждаемость» и единых критериев
	Установление специального порядка оценки нуждаемости
	Расширение перечня оснований для признания нуждающимся
Повышение адресности и про-активности услуг социального обслуживания	Развитие онлайн-сервисов для подачи заявок и информирования
	Внедрение про-активного предоставления услуг
	Обеспечение индивидуального подхода при оценке потребности (с учетом рекомендаций Минтруда и судебной практики)
Развитие кадрового потенциала и улучшение условий труда работников учреждений социального обслуживания	Индексация и повышение заработной платы
	Регулярное обучение, аттестация, повышение квалификации.
	Внедрение программ профилактики профессионального «выгорания»
Модернизация инфраструктуры	Обновление материально-технической базы учреждений
	Создание специализированных центров (в т.ч. для мужчин и одиноких отцов)
Усиление контроля качества и внедрение современных методов оценки	Внедрение экспертизы при составлении индивидуальных программ
	Совершенствование методов оценки персонала учреждений социального обслуживания
	Постоянный мониторинг качества услуг
Обеспечение гендерного равенства	Разработка стандартов и программ для одиноких отцов
	Образовательные программы для специалистов по работе с разными категориями семей

Совершенствование системы учреждений социального обслуживания семьи и детей требует комплексного подхода, включающего обновление законодательства, повышение адресности и доступности услуг, развитие кадрового потенциала, модернизацию инфраструктуры и внедрение современных методов оценки. Особое внимание необходимо уделить устранению гендерных различий в доступе к поддержке, а также обеспечению равных возможностей для всех категорий семей. Реализация предложенных мероприятий позволит повысить эффективность социальной поддержки, укрепить доверие граждан к системе и обеспечить достойный уровень жизни уязвимых групп населения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальное обслуживание – это целенаправленная деятельность, направленная на улучшение условий жизни граждан, испытывающих трудности. Оно реализуется специальными государственными структурами и организациями в строгом соответствии с установленными нормами и порядком, обеспечивая помощь в сложных жизненных обстоятельствах. Основными видами социальных услуг являются бытовые, медицинские, психологические, педагогические, трудовые, правовые и коммуникативные услуги. Важнейшими принципами социального обслуживания являются равенство доступа, адресность, близость к месту проживания, добровольность и конфиденциальность.

Особое внимание в социальном обслуживании уделяется проблемам семьи и детей, связанным с падением социального статуса, финансовыми трудностями, изменениями в структуре семьи и нарушением воспитательных процессов, что подчеркивает необходимость вмешательства служб социального обслуживания, выступающих гарантией стабильности и благополучия каждой семьи и ребенка.

Нормативно-правовое регулирование деятельности учреждений социального обслуживания базируется на комплексе законодательных и подзаконных актов федерального и регионального уровня, обеспечивающих единые принципы социального обслуживания, права получателей и обязанности поставщиков социальных услуг.

Нормы федерального законодательства о социальном обслуживании конкретизируются в правилах организации деятельности организаций социального обслуживания, региональных нормативах штатной численности организаций социального обслуживания, порядке ведения их реестра и т.д. Нормативно-правовая база учреждений социального обслуживания сочетает единство федеральных стандартов с учетом региональных особенностей, ориентирована на защиту прав получателей социальных услуг и обеспечение их доступности и качества.

Существующая в Российской Федерации система социального

обслуживания семьи и детей выступает одним из ключевых инструментов государственной политики, направленной на повышение качества жизни семей и укрепление социальной стабильности, в рамках которой реализуются программы по созданию семейных многофункциональных центров, внедрению новых стандартов поддержки, развитие цифровых сервисов и инфраструктуры помощи. В настоящее время в России действует свыше 2,5 тысяч учреждений, которые оказывают услуги более чем 2 миллионам семей (6,6 млн. чел., из них 3,1 млн. – дети).

В Забайкальском крае также активно внедряются современные формы работы – мобильные бригады, службы экстренного реагирования, оказывается поддержка замещающим семьям, расширяется спектр услуг для детей с инвалидностью и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В результате принимаемых мер сокращается число детей-сирот, нуждающихся в семейном устройстве, увеличивается доля детей, возвращенных в родные семьи, расширяется доступность и разнообразие социальных услуг, что может свидетельствовать об эффективности существующей системы социальной поддержки семьи и детей.

Несмотря на положительную и достаточно оптимистическую оценку проводимой деятельности по социальной поддержке семьи и детей в официальной отчетности, в научной публицистике поднимаются проблемные вопросы ее реализации. В отдельных, единичных, исследованиях поднимаются вопросы установления на законодательном уровне четких и единых критериев нуждаемости для получения социальных услуг; необходимости установления и закрепления в нормативно-правовых актах понятия «нуждаемость».

В числе основных проблем следует назвать несовершенство законодательства, недостаток квалифицированных кадров, низкая оплата труда сотрудников социальных служб, их высокая загруженность и профессиональное выгорание работников, а также отсутствие эффективных инструментов оценки нуждаемости в социальных услугах. Отдельно выделяется особая ситуация одиноких

отцов, сталкивающихся с дискриминацией и недостатком социальных услуг, предназначенных специально для них. Эти проблемы требуют комплексного государственного решения, включающего совершенствование законодательства, повышение квалификации социальных работников, устранение гендерных различий в доступе к социальной поддержке и обслуживанию, усиление контроля над качеством предоставляемых социальных услуг. Проанализированная судебная практика подтверждает, что формализм и субъективное отношение имеет место в деятельности органов социального обслуживания.

На основе проведенного исследования выделены следующие ключевые направления совершенствования системы учреждений социального обслуживания семьи и детей:

- совершенствование нормативно-правовой базы и критериев нуждаемости;
- повышение адресности и про-активности социальной поддержки (выявление семей, нуждающихся в поддержке, через межведомственное взаимодействие образовательных учреждений, органов опеки, поликлиник и органов социальной защиты);
- развитие кадрового потенциала и улучшение условий труда работников учреждений социального обслуживания;
- модернизация материально-технической базы и инфраструктуры учреждений социального обслуживания;
- усиление контроля качества и внедрение современных методов оценки;
- обеспечение гендерного равенства и устранение дискриминации.

Для реализации указанных направлений совершенствования системы учреждений социального обслуживания семьи и детей предложены конкретные мероприятия, указанные в работе.

По направлению «Совершенствование нормативно-правовой базы и критериев нуждаемости» стоит отметить, что несмотря на то, что в ст.15 Закона № 442-ФЗ определены категории лиц, имеющих право на социальное

обслуживание, в Забайкальском крае сложилась ситуация, когда региональное законодательство в сфере социального обслуживания фактически отсутствует, перечень оснований для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании полностью дублирует федеральный закон № 442-ФЗ. Это означает, что возможности субъекта РФ по установлению дополнительных оснований нуждаемости фактически не реализуются. Хотя могли бы учитываться климатические, экономические, демографические и социальные особенности Забайкальского края.

Совершенствование системы учреждений социального обслуживания семьи и детей требует комплексного подхода, включающего обновление законодательства, повышение адресности и доступности услуг, развитие кадрового потенциала, модернизацию инфраструктуры и внедрение современных методов оценки. Особое внимание необходимо уделить устранению гендерных различий в доступе к поддержке, а также обеспечению равных возможностей для всех категорий семей. Реализация предложенных мероприятий позволит повысить эффективность социальной поддержки, укрепить доверие граждан к системе и обеспечить достойный уровень жизни уязвимых групп населения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Нормативно-правовые акты

1. **Российская Федерация. Конституция.** Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]: [принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.] (с посл. изм. и доп.) // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
2. **Российская Федерация. Законы.** Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации (ред. от 26.12.2024) / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
3. О мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, пострадавших от агрессии Украины [Электронный ресурс]: Указ Президента РФ от 21.12.2023 № 975 // Официальный интернет-портал правовой информации (ред. от 26.12.2024) / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
4. Об утверждении Правил предоставления единовременной выплаты, установленной Указом Президента Российской Федерации от 21 декабря 2023 г. № 975 «О мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, пострадавших от агрессии Украины», а также перечня документов (сведений), необходимых для ее назначения» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 01.03.2024 № 256 // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
5. Об утверждении Плана мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2023 № 3233-р // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
6. Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Забайкальского края [Электронный ресурс]: Закон Забайкальского края от 08.12.2014 г. № 1995-ЗЗК // Электронный фонд
7. правовых и нормативно-технических документов (ред. от 16.11.2015) / Режим доступа: URL: <https://docs.cntd.ru>.
8. Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания: Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 935н (ред. от 28.09.2020) // Российская газета. – 2014. – № 297. – 29 декабря.
9. Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 08.08.2023 № 648н //

- Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
10. Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 08.08.2023 № 647н // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
 11. Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 17.12.2020 № 918н // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
 12. Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 14.05.2025 № 305н // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
 13. Об утверждении методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания: Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 934н // Бюллетень трудового и социального законодательства РФ. – 2015. – № 2.
 14. Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 14.05.2025 № 305н // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
 15. О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг: Приказ Минтруда России от 10.11.2014 № 874н (с посл. изм. и доп.) // Российская газета. – 2015. – № 1. – 12 января.
 16. Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 28.03.2025 № 163н // Официальный интернет-портал правовой информации / Режим доступа: URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
 17. Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг: Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н (ред. от 02.12.2020) // Бюллетень трудового и социального законодательства РФ. – 2014. - № 12.
 18. Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Забайкальского края [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Забайкальского края от 30.07.2025 № 416 //

- Официальное опубликование правовых актов / Режим доступа: URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.
19. О направлении информации [Электронный ресурс]: письмо Минпросвещения России от 28.10.2024 № АБ-3159/07 // СПС «Консультант-Плюс» / Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru>.
 20. ГОСТ Р 59324-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитационные социальные услуги детям, содержащимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.03.2021 № 155-ст). – М.: Стандартинформ, 2021.
 21. ГОСТ Р 52888-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.03.2021 № 154-ст). – М.: Стандартинформ, 2021.
 22. ГОСТ Р 72231-2025. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание граждан. Услуги по профилактике жестокого обращения с детьми в семье и реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 07.08.2025 № 854-ст). – М.: ФГБУ «Институт стандартизации», 2025.
 23. ГОСТ Р 53063-2025. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание граждан. Рекомендации по контролю качества социальных услуг семьям (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.09.2025 № 1130-ст). – М.: ФГБУ «Институт стандартизации», 2025.
 24. Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»: Приказ Минсоцполитики Забайкальского края от 19.08.2024 г. № 1114 [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации исполнительных органов государственной власти Забайкальского края. Режим доступа: URL: <http://право.зabaykalskiykray.rf>, 19.08.2024 (дата обращения 16.04.2026)
 25. О социальном обслуживании населения в Забайкальском крае: Закон Забайкальского края от 26.02.2009 № 138-ЗЗК (утратил силу) [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. Режим доступа: URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения 15.04.2026)

Учебная и научная литература

26. Актуальные проблемы права социального обеспечения : учебник для вузов / под ред. В.Ш. Шайхатдинова. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – 604 с.
27. Ануфриева, В.А. Анализ проблем управления персоналом в

- учреждениях социального обслуживания / В.А. Ануфриева // Феноменус. – 2024. – № 1(27). – С. 97-101.
- 28.Афтахова, А.В. Право социального обеспечения : учебник для вузов / А.В. Афтахова. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – 474 с.
- 29.Барабанова, О.И. Практики и технологии при работе с семьями, находящимися в социально опасном положении / О.И. Барабанова, Я.В. Козина // Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник. – 2024. – № 23. – С. 87-95.
- 30.Воронцова, М.В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М.В. Воронцова, В.Е. Макаров; под ред. М.В. Воронцовой. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – 371 с.
- 31.Зинич, Л.В. Формы и виды социального обслуживания населения / Л.В. Зинич, К.Н. Самборская // Актуальные вопросы современной экономики. – 2024. – № 10. – С. 295-301.
- 32.Зуденкова, С.А. Совершенствование организации предоставления мер социальной поддержки / С.А. Зуденкова // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2025. – № 5-2. – С. 310-314.
- 33.Карпикова, И.С. Тенденции развития социальной защиты в разрезе отдельных категорий населения / И.С. Карпикова, Ю.Ю. Шурыгина // Теория и практика общественного развития. – 2024. – № 6(194). – С. 23-31.
- 34.Комарова, Д.С. Направления и проблемы деятельности комплексных центров социального обслуживания населения: результаты экспертной оценки / Д.С. Комарова, И.С. Карпикова // Наука в жизни человека. – 2024. – № 1. – С. 73-82.
- 35.Кручек, И.В. Нуждаемость в социальном обслуживании. Теоретические и практические проблемы оценки / И.В. Кручек // Научный вестник Крыма. – 2025. – № 2(55). – С.1-9.
- 36.Лемешева, В.С. Социальное сопровождение семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию и нуждающихся в кризисном размещении / В.С. Лемешева // Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник. – 2025. – № 24. – С. 98-108.
- 37.Милькевич, О.А. Теория и методика социальной работы. Профилактика детского неблагополучия : учебное пособие для среднего профессионального образования / О.А. Милькевич. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – 191 с.
- 38.Натсак, О.Д. Одинокие отцы в России: социальное положение и проблемы / О.Д. Натсак // Научный результат. Социология и управление. – 2024. – Т. 10, № 4. – С. 144-166.
- 39.Право социального обеспечения : учебник для вузов / под ред. Е.Е. Мачульской. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – 408 с.
- 40.Спасенкова, С.В. Организация социальной помощи неполной семье в условиях учреждения социального обслуживания: особенности и

- проблемы реализации / С.В. Спасенкова // Технологизация социо-экономической сферы. – 2024. – Т. 2, № 4(5). – С.22-24.
41. Технология социальной работы : учебник для среднего профессионального образования / под ред. Л.И. Кононовой, Е.И. Холостовой. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – 426 с.
 42. Управление в социальной работе : учебник для вузов / отв. ред. Е.И. Холостова, Е.И. Комаров, О.Г. Прохорова. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – 319 с.
 43. Юсупова, Л.И. Актуальные вопросы социального обслуживания населения / Л.И. Юсупова // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : Материалы XIV Международной научно-практической конференции, посвященной 80-летию Победы в Великой Отечественной войне, 100-летию со дня рождения первого ректора ВСТИ Д.Ш. Фролова и 30-летию подготовки социальных работников во ВСГУТУ. В 2-х томах, Улан-Удэ, 25–26 сентября 2025 года. – Улан-Удэ: Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, 2025. – С. 295-296.

Материалы судебной и правоприменительной практики

44. Решение Балашихинского городского суда (Московская область) от 26 октября 2025 г. по делу № 2-5427/2025 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ / Режим доступа: URL: <https://sudact.ru/> (дата обращения 16.04.2026)
45. Решение Центрального районного суда г. Челябинска от 9 июня 2025 г. по делу № 2-2621/2025 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ / Режим доступа: URL: <https://sudact.ru/> (дата обращения 16.04.2026)
46. Решение Карымского районного суда (Забайкальский край) от 18 декабря 2017 г. по делу № 2-620/2017 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ / Режим доступа: URL: <https://sudact.ru/> (дата обращения 16.04.2026)

Интернет-ресурсы

47. В Забайкалье с 16 апреля стартуют стажировки для специалистов соцучреждений [Электронный ресурс] // Министерство социальной и демографической политики Забайкальского края / Режим доступа: URL: <https://minsoc.75.ru/> (дата обращения 15.04.2026)
48. В Чернышевском центре для несовершеннолетних «Дружба» открыли клуб для родителей «Устойчивая семья» [Электронный ресурс] // Министерство социальной и демографической политики Забайкальского края / Режим доступа: URL: <https://minsoc.75.ru/> (дата обращения 15.04.2026)

49. Впервые в Борзинском районе Забайкальского края распахнул свои двери Семейный многофункциональный центр [Электронный ресурс] // Фонд помощи детям / Режим доступа: URL: <https://fond-detyam.ru/novosti-fonda/17946/>. (дата обращения 28.02.2026)
50. Доклад об итогах работы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в 2024 году и задачах на 2025 год [Электронный ресурс] // Оф. сайт Минтруда РФ / Режим доступа: URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/2730> (дата обращения 28.02.2026)
51. Итоги работы Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края за 2023 год [Электронный ресурс] // Министерство социальной и демографической политики Забайкальского края / Режим доступа: URL: <https://minsoc.75.ru/>. (дата обращения 15.04.2026)
52. Нацпроект «Семья» [Электронный ресурс] // Спроси.дом.рф / Режим доступа: URL: <https://спроси.дом.рф/instructions/natsproekt-semya/> (дата обращения 28.02.2026)
53. Почти 250 сельских сертификатов выдадут в апреле забайкальским детям-сиротам [Электронный ресурс] // Министерство социальной и демографической политики Забайкальского края / Режим доступа: URL: <https://minsoc.75.ru/> (дата обращения 15.04.2026)
54. Реестр поставщиков социальных услуг в Забайкальском крае [Электронный ресурс] // Министерство социальной и демографической политики Забайкальского края / Режим доступа: URL: <https://minsoc.75.ru/>.